

ประจำปีงบประมาณ 2563



Nakhon
Sawan
Rajabhat
University

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 จัดทำขึ้นเพื่อ รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม /โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ของสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน ตามที่กำหนดไว้ ประกอบด้วยรายละเอียดผลของการดำเนินกิจกรรม ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

รายงานฉบับนี้สามารถใช้เป็นเอกสาร หลักฐานประกอบการดำเนินงานด้านการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงาน ตลอดจนการนำเสนอแนะ ปัญหา และ อุปสรรค ในการดำเนินงานของโครงการไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในอนาคตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

งานประกันคุณภาพ
กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมา	1
วิสัยทัศน์	2
พันธกิจ	2
โครงสร้างหน่วยงาน	2
ทำเนียบผู้บริหารและบุคลากร	5
ทรัพยากรและงบประมาณ	6
บทที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร	7
การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค	9
ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)และเป้าประสงค์(Goals)	14
บทที่ 3 แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	17
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา	17
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ	18
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	19
บทที่ 4 ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	20
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา	20
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ	29
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	33
บทที่ 5 การเทียบเคียงผลการดำเนินงานและเป้าหมาย	40

บทที่ 1

บทนำ

1. ประวัติ ความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนเพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้กับท้องถิ่น และพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล สร้างความรู้และนวัตกรรม นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่การปฏิบัติทั้งระดับปัจเจกบุคคล ชุมชน องค์กรและภาคการผลิต ให้บริการวิชาการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย พัฒนาและสืบสานคุณค่าความหลากหลายของ วัฒนธรรมไทยที่เป็นวิถีชีวิตประเพณี มีค่านิยมที่ดีงามมีภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่นรวมถึงเพิ่ม ศักยภาพและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน โดยมีระบบบริหารจัดการแบ่งส่วนงานในการกำกับ ควบคุมดูแลทั้งหมด 5 คณะและ 5 สำนัก/สถาบัน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2518 ตามโครงสร้างของพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู โดยมีชื่อว่า “ฝ่ายทะเบียนและวัดผล” ต่อมาภารกิจเพิ่มขึ้น จึง ได้จัดตั้งเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ตามมาตรา 7 ต่อมา เมื่อมีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2538 และประกาศสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ เรื่อง หลักเกณฑ์การแบ่งส่วนราชการสถาบันราชภัฏ ประกาศ ณ วันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2538 สถาบันราชภัฏ นครสวรรค์ จึงได้แบ่งส่วนราชการเป็น “สำนักส่งเสริมวิชาการ”

ในปี พ.ศ. 2548 ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ มาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ จึงมีการแบ่งส่วนราชการใหม่เป็น “สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน” ตามกฎกระทรวง จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2548 ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2548 ซึ่งปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 20 ก วันที่ 8 มีนาคม 2548 และมีการแบ่งส่วน ราชการเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2549 โดยให้แบ่งส่วนราชการเป็นสำนักงานผู้อำนวยการ ซึ่งประกาศ ณ วันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2549 ปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 74 ง วันที่ 3 สิงหาคม 2549 และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ ในการประชุมครั้งที่ 12 /2549 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 และครั้งที่ 13/2549 วันที่ 27 ธันวาคม 2549 เห็นชอบโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยของสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ กลุ่มงานทะเบียนและ ประมวลผล กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มีหน้าที่ในการรับผิดชอบ งานรับนักศึกษา งานทะเบียน งานประมวลผล งานหลักสูตร งานแผนการเรียน และบัณฑิตศึกษาเป็นต้น โดยขึ้นตรงกับรอง อธิการบดีฝ่ายวิชาการ มีโครงสร้างการบริหารงานภายใน ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ในการ ประชุมครั้งที่ 12 /2549 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 และครั้งที่ 13/2549 วันที่ 27 ธันวาคม 2549

ปี พ.ศ. 2558 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีมติเห็นชอบประกาศให้จัดตั้ง “**บัณฑิตวิทยาลัย**” เป็นส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ แยกออกจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2558 วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นไปตาม ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่องหลักเกณฑ์การจัดตั้งส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2555 และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ว่าด้วยส่วนงานภายในที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2554

ปี พ.ศ. 2561 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีมติยุบเลิกบัณฑิตวิทยาลัย ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 จากมติสภามหาวิทยาลัยฯ ดังกล่าว โดยให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รับโอนงาน ทรัพย์สิน บุคลากรและอัตรากำลัง รวมถึงงานด้านงบประมาณ โดยมีการบริหารงานแบบควบรวม

2. ปรัชญา

ส่งเสริมวิชาการ

รักษามาตรฐาน

บริการด้วยน้ำใจ

3. วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นองค์กรที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว

4. พันธกิจ

1. ส่งเสริมการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา
2. พัฒนาการบริการวิชาการ ระบบงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

5. ภารกิจ

1. ส่งเสริมการจัดการหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา
2. ดำเนินงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล
3. ให้บริการด้านวิชาการแก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคคลทั่วไป
4. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ

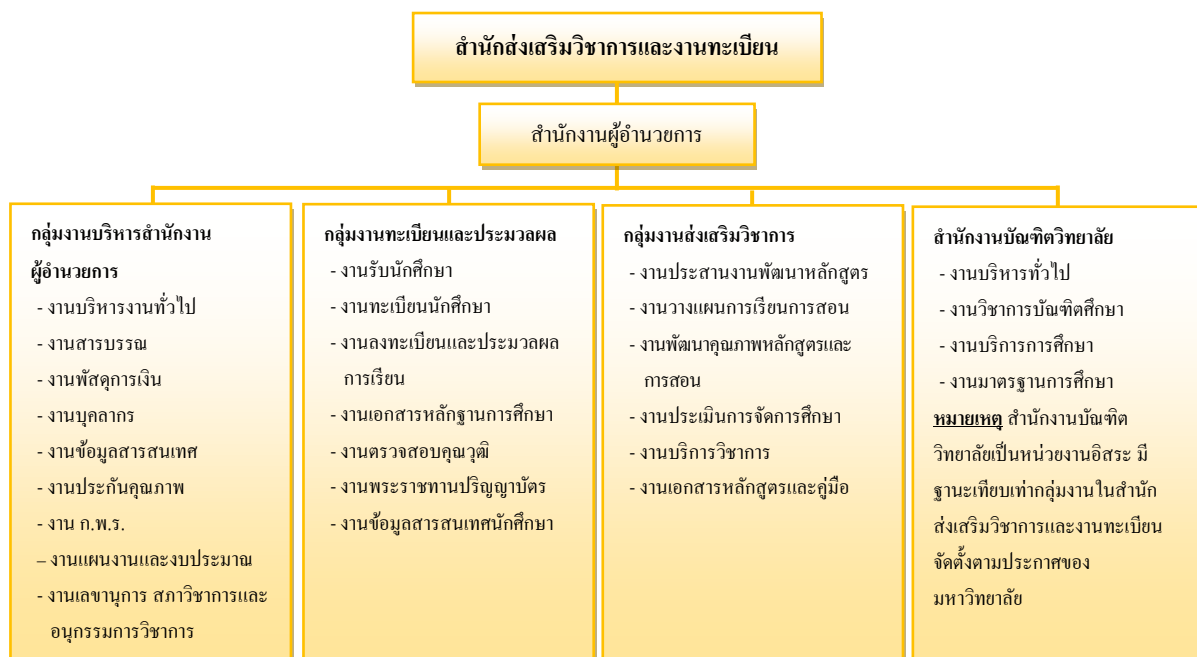
6. โครงสร้างการบริหารงานและแบ่งส่วนราชการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

โครงสร้างการบริหารงาน

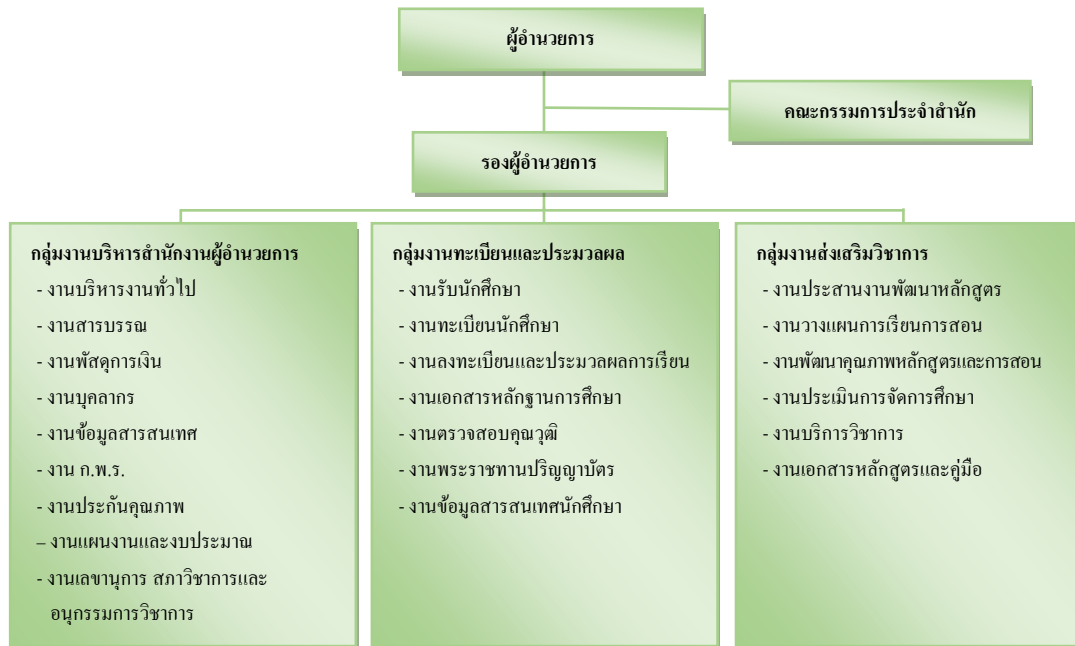
(ตามมติสภามหาวิทยาลัยฯ ในการประชุมครั้งที่ 12 /2549 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549)



โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ



โครงสร้างการบริหารงานปัจจุบัน (ภายหลังสภามหาวิทยาลัยฯ มีมติจัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัย)



โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการปัจจุบัน (ภายหลังสภามหาวิทยาลัยฯ มีมติจัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัย)



7. ทำเนียบผู้บริหาร คณะกรรมการประจำสำนักฯ และบุคลากร

7.1 รายชื่อผู้บริหาร

1.อาจารย์ปราณี เนรมิตร	ผู้อำนวยการสำนัก
2.อาจารย์ ดร.บัณฑิตา อินสมบัติ	รองผู้อำนวยการสำนัก
3.อาจารย์ธนพัฒน์ วัฒนชัยธรรม	รองผู้อำนวยการสำนัก
4.อาจารย์เอกวิทย์ สิทธิวะ	รองผู้อำนวยการสำนัก
5.นายธรรมนุญ จูทา	รักษาการหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
	รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
6.นางสาวชนิษฐา พวงมณีนาค	รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารสำนักงานฯ
7.นางสาวธิดิยา หงษ์เวียงจันทร์	รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

7.2 รายชื่อคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. อาจารย์ปราณี เนรมิตร	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.บัณฑิตา อินสมบัติ	รองประธานกรรมการ
3. อาจารย์เอกวิทย์ สิทธิวะ	กรรมการ
4. อาจารย์ธนพัฒน์ วัฒนชัยธรรม	กรรมการ
5. ศ. ดร.ปกรณ์ ประจัญบาน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
6. นายชาติชาย เกียรติพิริยะ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
7. ทพญ.พัชรารัตน์ จิงสีบพงษ์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
8. นายธรรมนุญ จูทา	กรรมการและเลขานุการ
9. นางสาวอรอุมา ยองคำกาต	ผู้ช่วยเลขานุการ

7.3 บุคลากรประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

บุคลากรในหน่วยงาน จำนวนทั้งหมด 19 คน (ไม่นับรวมผู้บริหารตามวาระ) ดังนี้

ที่	ชื่อ - สกุล	การศึกษา	ตำแหน่งวิชาการ	ตำแหน่งบริหาร
กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ				
1	น.ส.ชนิษฐา พวงมณีนาค	ศษ.ม.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
2	น.ส.สุทธิลักษณ์ ศรีสวัสดิ์	บธ.ม.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
3	น.ส.ณณรรณ เอี่ยมมี	บธ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
4	น.ส.วรางคณา เขียวแก้ว	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
5	นางสาวอรอุมา ยองคำกาต	บธ.ม.	พนักงานราชการ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล				
6	น.ส.ธิดิยา หงษ์เวียงจันทร์	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
7	นายนิโครธ ช่างชัย	ศษ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
8	นางศิริภาณี จตุรทิศ	ศศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
9	นายเสรี ขุนจำนงค์	วท.ม.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
10	นางสาวอภิญญาศิริ กวางแก้ว	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

ที่	ชื่อ - สกุล	การศึกษา	ตำแหน่งวิชาการ	ตำแหน่งบริหาร
กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล (ต่อ)				
11	นางสาวสิริพร อรามรุณ	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
12	นายวิศรุต พัฒนาพงษ์	วศ.บ.	พนักงานราชการ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
13	น.ส.วิไลลักษณ์ ถ้ำทองพัฒนา	บธ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
14	น.ส.อำภาพร กองตน	บธ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ				
15	นายธรรมณู จูทา	ค.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
16	นางกัญญ์ชพร จันทวงศ์	ค.บ.	ลูกจ้างประจำ	พนักงานพิมพ์ดีด 2
17	น.ส.วริศนันท์ ทัดนุ้ม	คศ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา
18	น.ส.กัญจนพร จันทร์ดำ	วท.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
19	นางวรรณณา ไวยมิตรรา	ศษ.บ.	พนักงานมหาวิทยาลัย	นักวิชาการศึกษา

ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562

8. การเงินและงบประมาณ

8.1 ข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแหล่งงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ลำดับ	แหล่งเงิน	รับจัดสรร	เบิกจ่าย	ร้อยละ
1	งบประมาณแผ่นดิน	457,000	453,772	99.29
2	งบประมาณเงินรายได้	12,413,159.10	10,284,085.08	82.85
3	รายได้อื่นๆ	-	-	-
รวมเงินงบประมาณ		12,870,159.10	10,737,857.08	83.43

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 การเบิกจ่ายอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการขอคืนเงินงบประมาณรายได้

8.2 ข้อมูลด้านงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร		
	งบแผ่นดิน	งบรายได้	ร้อยละ
1.ส่งเสริมการจัดการศึกษา ทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา	-	3,987,020	50.28
2.ส่งเสริมการพัฒนางานบริการของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ	-	-	-
3.ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	-	3,942,700	49.72
รวมทั้งสิ้น	7,929,720		

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

บทที่ 2

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร

จากการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อให้การดำเนินงานมีการพัฒนาที่ต่อเนื่อง และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จุดเน้นและนโยบายจากสภามหาวิทยาลัย โดยการดำเนินการนั้นได้ระดมความคิดเห็นจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เพื่อทำการวิเคราะห์ผลการของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ผ่านมา พร้อมทั้งการประเมินสภาพการณ์ของมหาวิทยาลัย บริบทของสำนักฯ และการวิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนาการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อทิศทางการดำเนินงานทางยุทธศาสตร์ให้มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยหน่วยงานทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน วิเคราะห์ปัจจัยภายในที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อนของหน่วยงาน และการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งเสริมเป็นโอกาสในการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบก่อให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงาน การวิเคราะห์ SWOT ดังกล่าวจะนำมาซึ่งการกำหนดแผนการดำเนินงานในการรักษา ส่งเสริมจุดแข็ง หาแนวทางป้องกันแก้ไข สิ่งที่เป็นจุดอ่อนจากโอกาสที่มีอยู่ เพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายของแผนต่อไป โดยมีผลการวิเคราะห์ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT)

จุดแข็ง (S)

ที่	จุดแข็ง	น้ำหนัก (รวม=1)	คะแนน (5 ระดับ)	น้ำหนักX คะแนน
1	ระบบการบริหารงานเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร และกระจายอำนาจในการบริหารงาน	0.1	4	0.4
2	กำหนดภาระงานและความรับผิดชอบแก่ผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจน	0.1	4	0.4
3	มีเครื่องมือ/ทรัพยากร/เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัย	0.1	4	0.4
4	บุคลากรส่วนใหญ่มีความขยัน อดทน รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	0.1	3	0.3
5	มีการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ และระบบงานให้บริการมีความทันสมัย สอดคล้องกับระเบียบ ประกาศของมหาวิทยาลัย	0.2	4	0.8
6	มีกระบวนการลดขั้นตอนการให้บริการ และใช้เวลาในการดำเนินงานลดลง	0.2	4	0.8
7	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานรับส่งข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว	0.2	4	0.8
รวม = 3.90 เฉลี่ย = 0.55				

จุดอ่อน (W)

ที่	จุดอ่อน	น้ำหนัก (รวม=1)	คะแนน (5 ระดับ)	น้ำหนักX คะแนน
1	กระบวนการสื่อสารไปยังผู้รับบริการไม่ครอบคลุม	0.1	3	0.3
2	พื้นที่ให้บริการและสภาพแวดล้อมภายในไม่เอื้อต่อการให้บริการ	0.1	3	0.3
3	บุคลากรขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	0.1	3	0.3
4	บุคลากรด้านสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการพัฒนาระบบงานใหม่ ๆ	0.2	4	0.8
5	การจัดตารางเรียนตารางสอน ไม่รองรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน	0.1	4	0.4
6	ไม่มีกำหนดระยะเวลามาตรฐานในการประสานงานการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ	0.1	3	0.3
7	การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานและผู้รับบริการไม่หลายช่องทาง	0.2	4	0.8
8	ขาดแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการ	0.1	3	0.3
รวม = 3.50 เฉลี่ย = 0.47				

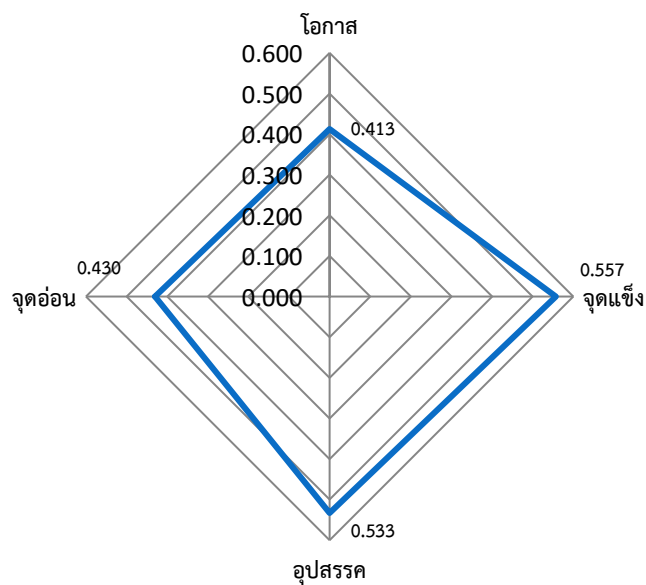
โอกาส (O)

ที่	โอกาส	น้ำหนัก (รวม=1)	คะแนน (5 ระดับ)	น้ำหนักX คะแนน
1	หน่วยงานภายนอกมีการจัดประชุม อบรม ให้ความรู้ในทักษะที่สามารถพัฒนางานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	0.15	3	0.45
2	มีแหล่งทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ภายนอกมากขึ้น	0.15	4	0.6
3	แต่ละหน่วยงานมีอิสระในการบริหารงานภายใต้นโยบายของมหาวิทยาลัย	0.14	2	0.28
4	การเพิ่มช่องทางการให้บริการจากหน่วยงานภายนอกที่หลากหลาย	0.14	3	0.42
5	การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลที่ดีต่อการพัฒนางาน	0.12	3	0.42
6	การเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน E-Service	0.1	3	0.42
7	การเปลี่ยนแปลงวิธีการรับสมัครนักศึกษาใหม่ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการในการรับนักศึกษา	0.1	3	0.42
8	มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาอื่น	0.1	2	0.28
รวม = 3.29 เฉลี่ย = 0.41				

อุปสรรค (T)

ที่	อุปสรรค	น้ำหนัก (รวม=1)	คะแนน (5 ระดับ)	น้ำหนักX คะแนน
1	การแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากสถาบันการศึกษาทั้งในพื้นที่บริการและนอกพื้นที่บริการ	0.14	4	0.56
2	สังคมยังให้การยอมรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏน้อย	0.13	3	0.39
3	นโยบายและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารงานของรัฐบาล	0.14	3	0.42
4	การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ส่งผลให้ประชากรวัยเรียนลดลง	0.14	4	0.56
5	ปัญหาสถานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครอง เช่น ราคาพืชผล การเกษตร การว่างงาน	0.15	4	0.6
6	งบประมาณ/การสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยลดลง	0.15	4	0.6
7	ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน	0.15	4	0.6
รวม = 3.73 เฉลี่ย = 0.53				

กราฟวิเคราะห์ตำแหน่งยุทธศาสตร์
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



จากการวิเคราะห์ SWOT เพื่อใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์ของหน่วยงานนั้น คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ได้เลือกใช้ผลการวิเคราะห์ เพื่อนำเสนอกลยุทธ์ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน จากผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้าน WT

ยุทธศาสตร์เชิงรับ (WT)	
W จุดอ่อนภายในองค์กร	T อุปสรรคภายนอก
1. กระบวนการสื่อสารไปยังผู้รับบริการไม่ครอบคลุม 2. พื้นที่ให้บริการและสภาพแวดล้อมภายในไม่เอื้อต่อการให้บริการ 3. บุคลากรขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 4. บุคลากรขาดความสามารถด้านการพัฒนาด้านสารสนเทศและระบบงานใหม่ ๆ 5. การจัดตารางเรียนตารางสอน ไม่รองรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน 6. ไม่มีกำหนดระยะเวลามาตรฐานในการประสานงานการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ 7. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานและผู้รับบริการไม่หลายช่องทาง 8. ขาดแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการ	1. การแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากสถาบันการศึกษาทั้งในพื้นที่บริการและนอกพื้นที่บริการ 2. สังคมยังให้การยอมรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏน้อย 3. นโยบายและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารงานของรัฐบาล 4. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ส่งผลให้ประชากรวัยเรียนลดลง 5. ปัญหาสถานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครอง เช่น ราคาพืชผลการเกษตร การว่างงาน 6. งบประมาณ/การสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยลดลง 7. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน
ยุทธศาสตร์เชิงรับ (WT)	
กลยุทธ์ที่เสนอ 1. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีความชำนาญด้านสารสนเทศให้เข้มแข็ง 2. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารไปยังผู้รับบริการ 3. ปรับปรุงกระบวนการให้มีความคล่องตัว ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน 4. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้าน WO

ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา (WO)	
W จุดอ่อนภายในองค์กร	O โอกาสภายนอก
1. กระบวนการสื่อสารไปยังผู้รับบริการไม่ครอบคลุม 2. พื้นที่ให้บริการและสภาพแวดล้อมภายในไม่เอื้อต่อการให้บริการ 3. บุคลากรขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 4. บุคลากรด้านสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการพัฒนาระบบงานใหม่ ๆ 5. การจัดตารางเรียนตารางสอน ไม่รองรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน 6. ไม่มีกำหนดระยะเวลามาตรฐานในการประสานงานการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ 7. ขาดแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการ	1. หน่วยงานภายนอกมีการจัดประชุม อบรม ให้ความรู้ในทักษะที่สามารถพัฒนางานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง 2. มีแหล่งทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการเรียนรู้ภายนอกมากขึ้น 3. แต่ละหน่วยงานมีอิสระในการบริหารงานภายใต้ นโยบายของมหาวิทยาลัย 4. การเพิ่มช่องทางการให้บริการจากหน่วยงาน ภายนอกที่หลากหลาย 5. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี ส่งผลที่ดีต่อการพัฒนางาน 6. การเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านE-Service 7. การเปลี่ยนแปลงวิธีการรับสมัครนักศึกษาใหม่ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการในการ รับนักศึกษา
ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา (WO)	
กลยุทธ์ที่เสนอ 1. จัดอบรมพัฒนาเพิ่มทักษะบุคลากรในหน่วยงาน 2. สร้างกระบวนการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ 3. จัดทำแผนแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสารสนเทศของหน่วยงาน 4. เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านE-Service	

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้าน ST

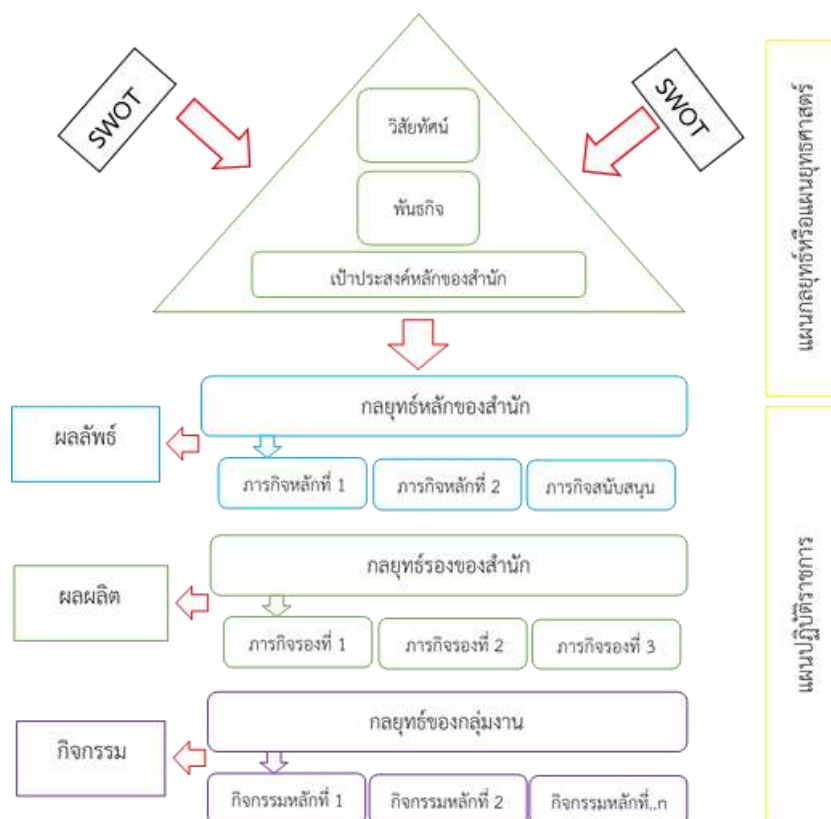
ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน (ST)	
S จุดแข็งภายในองค์กร	T อุปสรรคภายนอก
1.ระบบการบริหารงานเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร และกระจายอำนาจในการบริหารงาน 2. กำหนดภาระงานและความรับผิดชอบแก่ผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจน 3. มีเครื่องมือ/ทรัพยากร/เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัย 4. บุคลากรส่วนใหญ่มีความขยัน อดทน รับผิดชอบ ต่องานที่ได้รับมอบหมาย 5. มีการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ และระบบงาน ให้บริการมีความทันสมัย สอดคล้องกับระเบียบ ประกาศของมหาวิทยาลัย 6. มีกระบวนการลดขั้นตอนการให้บริการ และใช้เวลาในการดำเนินงานลดลง 7. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานรับส่งข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้ข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว	1.การแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากสถาบันการศึกษาทั้งในพื้นที่บริการและนอกพื้นที่บริการ 2.สังคมยังให้การยอมรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏน้อย 3.นโยบายและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารงานของรัฐบาล 4.การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ส่งผลให้ประชากรวัยเรียนลดลง 5.ปัญหาสภาวะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครอง เช่น ราคาพืชผลการเกษตร การว่างงาน 6.งบประมาณ/การสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยลดลง 7.ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน
ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน (ST)	
กลยุทธ์ที่เสนอ 1.ปรับปรุงกระบวนการรับสมัครนักศึกษาให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและความต้องการของผู้เรียน 2.ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ 3.การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับนโยบายการให้เงินกับกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา และได้รับสนับสนุนการให้ทุนการศึกษา 4. พัฒนานวัตกรรมโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน	

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้าน SO

ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)	
S จุดแข็งภายในองค์กร	O โอกาสภายนอก
1. ระบบการบริหารงานเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร และกระจายอำนาจในการบริหารงาน 2. กำหนดภาระงานและความรับผิดชอบแก่ผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจน 3. มีเครื่องมือ/ทรัพยากร/เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัย 4. บุคลากรส่วนใหญ่มีความขยัน อดทน รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย 5. มีการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ และระบบงานให้บริการมีความทันสมัย สอดคล้องกับระเบียบประกาศของมหาวิทยาลัย 6. มีกระบวนการลดขั้นตอนการให้บริการ และใช้เวลาในการดำเนินงานลดลง 7. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานรับส่งข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้ข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว	1. หน่วยงานภายนอกมีการจัดประชุม อบรม ให้ความรู้ในทักษะที่สามารถพัฒนางานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง 2. มีแหล่งทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้ภายนอกมากขึ้น 3. แต่ละหน่วยงานมีอิสระในการบริหารงานภายใต้นโยบายของมหาวิทยาลัย 4. การเพิ่มช่องทางการให้บริการจากหน่วยงานภายนอกที่หลากหลาย 5. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลที่ดีต่อการพัฒนางาน 6. การเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน E-Service 7. การเปลี่ยนแปลงวิธีการรับสมัครนักศึกษาใหม่ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการในการรับนักศึกษา 8. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาอื่น
ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)	
กลยุทธ์ที่เสนอ 1. พัฒนาระบบงานให้บริการให้ทันสมัยและรวดเร็ว 2. เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ 3. พัฒนาระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน	

จากการวิเคราะห์ TOWS Matrix จากปัจจัยภายในที่เป็นจุดแข็ง-จุดอ่อน และปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาส-อุปสรรค คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มีการนำเสนอกลยุทธ์ที่สามารถปฏิบัติได้ในกรณีต่าง ๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกยุทธศาสตร์ที่หน่วยงานสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย คือ ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน ถือเป็นประเด็นที่สามารถมีโอกาสนำมาเสริมจุดแข็งจากโอกาสที่มีให้สามารถขับเคลื่อนกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพได้ดีกว่าประเด็นอื่น ๆ คณะกรรมการฯ ได้นำประเด็นที่กล่าวไปแล้วข้างต้นมาใช้ในการจัดวางทิศทางของหน่วยงานยุทธศาสตร์สำคัญที่มุ่งเน้นและต้องการพัฒนา ให้สอดคล้องกับการดำเนินงาน ทางคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ได้นำประเด็นยุทธศาสตร์เดิมมาทำการทบทวนจุดเน้นที่

สำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มีกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ ดังนี้



ภาพที่ 4 ความสอดคล้องการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน นำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอก (SWOT) ที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน มาเป็นข้อมูลในการกำหนดทิศทางการพัฒนาหน่วยงาน ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564 และทำการทบทวนปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยคณะกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี ได้วางทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสำนักฯ ด้วยการกำหนดองค์ประกอบของแผนกลยุทธ์ ดังนี้

วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นองค์กรที่ทันสมัย ให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว

ปรัชญา

ส่งเสริมวิชาการ รักษามาตรฐาน บริการด้วยน้ำใจ

พันธกิจ

1. ส่งเสริมการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา
2. พัฒนาการบริการวิชาการ ระบบงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบข้างต้นที่ได้กล่าวมานั้น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีเป้าประสงค์หลักในภาพรวมของการเป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ คือ “ดำเนินงานและให้บริการด้านหลักสูตรและแผนการเรียน งานทะเบียนและประมวลผลการศึกษา เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์” ภายใต้การวางยุทธศาสตร์ แบบ Goals Approach ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ แบบ Vision Approach เป็นรูปแบบของยุทธศาสตร์ที่น่ากลยุทธ์ในแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมาดำเนินการ เพื่อความสอดคล้องและตอบสนองยุทธศาสตร์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยได้อย่างชัดเจนควบคู่ไปกับการตอบสนองการพัฒนาองค์กรตามวิสัยทัศน์ ความสามารถและศักยภาพของหน่วยงาน ทั้งนี้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2560-2564) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2547 ข้อ 8 ให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติการตามมาตรา 16 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และคู่มือแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อการจัดทำงบประมาณของสำนักงบประมาณ ซึ่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้จัดทำให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน นโยบายและประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จากการทบทวนยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ทบทวนผลการปฏิบัติงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

2. ประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสู่ความเป็นเลิศตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

3. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ.2560-2564 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และแผนปฏิบัติการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน กับหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในลักษณะเดียวกัน

จากการดำเนินโครงการดังกล่าว สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ทบทวนประเด็นยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2560-2564 (ปรับปรุง 2563) ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ส่งเสริมการพัฒนางานบริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

1. มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐาน

3. ระบบให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว ได้มาตรฐาน สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. ระบบสารสนเทศสนับสนุนงานด้านวิชาการ มีความทันสมัย ข้อมูลถูกต้อง

5. การบริหารหน่วยงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล

6. พัฒนาและเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 และทำงานอย่างมีความสุข

7. ระบบการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

8. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร

ตัวชี้วัดการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2563

1. จำนวนหลักสูตรที่สอดคล้องกับนโยบายการก้ำยืมเพื่อการศึกษาตาม 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย

2. ร้อยละหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนาให้ตอบสนองต่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติ และผ่านเกณฑ์รับรองมาตรฐานในระดับดี (ตัวชี้วัดตามแผนฯ ของมหาวิทยาลัย)

3. จำนวนช่องทางการรับสมัครนักศึกษาใหม่

4. ผลการประเมินประสิทธิภาพกระบวนการรับสมัครนักศึกษา

5. ร้อยละของผู้เข้าเรียนระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)

6. ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงาน /โรงเรียน /สถาบันเครือข่าย

7. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ (ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย)

8. จำนวนช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางวิชาการ

9. จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ที่ได้รับการปรับปรุง พัฒนา

10. ร้อยละของกระบวนการให้บริการที่ปรับปรุงการให้บริการแบบออนไลน์

11. ระดับคะแนนความสำเร็จของร้อยละ เผลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

12. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน

13. จำนวนงานที่ดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน /เพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน

14. ผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพฯ

15. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ

16. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่ตรงกับสายงาน

17. ร้อยละของงานตามโครงสร้างที่มีคู่มือปฏิบัติงาน

18. จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา

รายงานผลการดำเนินโครงการ กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ
ประจำปีงบประมาณ 2563

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา
- เป้าประสงค์ : 1. มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐาน
- ตัวชี้วัดเป้าประสงค์: 1. ร้อยละของหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ
2. ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ได้ประสิทธิภาพ
4. ร้อยละของหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง (ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
1. ส่งเสริมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ให้สอดคล้องกับนโยบายสนับสนุนการศึกษาของรัฐบาล	1. จำนวนหลักสูตรที่สอดคล้องกับนโยบายการก้ำยืมเพื่อการศึกษาตาม 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 5 หลักสูตร ผลการดำเนินงาน : ปีงบประมาณ 2563 สภามหาวิทยาลัยฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตรที่สอดคล้องกับนโยบายการก้ำยืมเพื่อการศึกษาตาม 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย จำนวน 4 หลักสูตร ดังนี้ (1) 25541721104308 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีลติมีเดีย	1. โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิต ภาคปกติ 1.1 กิจกรรมการรับสมัคร 1.2 กิจกรรมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ 1.3 กิจกรรมการประกวดคลิปวิดีโอฯ 1.4 กิจกรรมเตรียมความพร้อมสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุก 1.5 กิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1. เพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุกให้นักเรียนและบุคคลทั่วไปที่สนใจเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี 2. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์กับสถานศึกษา 3. เพื่อเตรียมความพร้อมและซักซ้อมความเข้าใจแก่อาจารย์แนะแนวเกี่ยวกับข้อมูลการรับสมัครฯ	300,000	288,758	1. กิจกรรมเตรียมความพร้อมสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์เชิงรุก ดำเนินการจัดประชุมอาจารย์ บุคลากรผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อม และซักซ้อมความเข้าใจข้อมูลการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2563 และแนวทางการออกประชาสัมพันธ์ /แนะแนวการศึกษาต่อ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย โดยมีตัวแทนคณาจารย์ /บุคลากร ตัวแทนจากคณะต่าง ๆ เข้าร่วม จำนวนทั้งสิ้น 62 คน 2. กิจกรรมการประกวดคลิปวิดีโอฯ เพื่อการประชาสัมพันธ์ มีนักศึกษาจากคณะต่าง ๆ ผลิตชิ้นงานเพื่อส่งเข้าร่วมประกวดจำนวน 18 ชิ้นงาน	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
	(2) 25521721102416 หลักสูตร วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้าเครื่องกลการผลิต (3) 25521721102405 หลักสูตร วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา วิศวกรรมพลังงาน (4) 25491721109782 หลักสูตร อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาไฟฟ้าอุตสาหกรรม สถานะ : ไม่บรรลุ ❌ อ้างอิงจาก : ประกาศ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา เรื่อง ประเภทวิชา สถานศึกษาหรือระดับชั้นการศึกษา และหลักสูตรที่จะให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา สำหรับโครงการส่งเสริม การพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) เพื่อรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ 3 โครงสร้างพื้นฐาน ผ่านกองทุนเงิน ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ประจำปีการศึกษา 2563					3. กิจกรรมสร้างเครือข่ายความร่วมมือ มีการ ดำเนินการโดยเชิญอาจารย์แนะแนวเข้าร่วม กิจกรรมเพื่อร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้าน วิชาการ การประชาสัมพันธ์หลักสูตร และ เทคนิคการใช้สื่อเพื่อการจัดการเรียนการสอน เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 มีอาจารย์แนะ แนว และตัวแทนจากโรงเรียนต่าง ๆ เข้าร่วม จำนวน 58 โรงเรียน 4. กิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก ไปยังโรงเรียน เครือข่ายต่าง ๆ จำนวน 16 โรงเรียน ได้แก่ ♦ โรงเรียนชุมแสงชนูทิศ ♦ โรงเรียนห้วยน้ำหอมวิทยาการ ♦ โรงเรียนไพศาลพิทยา ♦ โรงเรียนลาดยาววิทยาคม ♦ โรงเรียนลานสักวิทยา ♦ โรงเรียนร่องตาทิวิทยา ♦ โรงเรียนครูประชาสรรค์ ♦ โรงเรียนโพธิสารศึกษา ♦ โรงเรียนพยุหะวิทยา ♦ โรงเรียนห้วยกรดวิทยา ♦ โรงเรียนบ้านไร่วิทยา ♦ โรงเรียนตากฟ้าวิชาประสิทธิ์	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
1. ส่งเสริมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ให้สอดคล้องกับนโยบายสนับสนุนการศึกษาของรัฐบาล (ต่อ)	2. ร้อยละหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนาให้ตอบสนองต่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติ และผ่านเกณฑ์รับรองมาตรฐานในระดับดี (ตัวชี้วัดตามแผนฯ ของมหาวิทยาลัย) เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : ปีงบประมาณ 2562-2563 มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้ทุกคณะปรับปรุง /พัฒนาหลักสูตร เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติ โดยเป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562-2563 จำนวน 48 หลักสูตร หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562-2563 จำนวน 7 หลักสูตร รวมทั้งสิ้น 55 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 96.49 (จาก 57 หลักสูตร) สถานะ : ไม่บรรลุ ❌ หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2563 (สิ้นปีงบประมาณ)					♦ โรงเรียนหนองฉางวิทยา ♦ โรงเรียนอุทัยธรรมานูวัตรวิทยา ♦ โรงเรียนทับกฤชพัฒนา ♦ โรงเรียนนวมินทราชูทิศ มัชฌิม	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
1. ส่งเสริมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ให้สอดคล้องกับนโยบายสนับสนุนการศึกษาของรัฐบาล (ต่อ)	3. จำนวนช่องทางการรับสมัครนักศึกษาใหม่ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง ผลการดำเนินงาน : ปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยฯ โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนปรับปรุงกระบวนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ โดยไม่เข้าร่วมระบบการคัดเลือกกลางฯ หรือ TCAS ซึ่งหน่วยงานปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการรับสมัครเพิ่มเติม จำนวน 4 ช่องทาง ได้แก่ 1) การรับสมัครตรงผ่านระบบออนไลน์ 2) การรับสมัครตรงที่มหาวิทยาลัย 3) การรับสมัครผ่านอาจารย์ประจำหลักสูตร/คณะ 4) การรับสมัครผ่านกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก สถานะ : ☒ บรรลุ	2. โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิต ภาค กศ.บป. (กิจกรรมการรับสมัคร)	1. เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่บุคลากรประจำการ และประชาชนทั่วไปในการเข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา 2. เพื่อดำเนินการรับนักศึกษาและประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่เปิดรับนักศึกษา ภาค กศ.บป. ปีการศึกษา 2562	25,000	25,000	ดำเนินการรับสมัครนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาค กศ.บป. รุ่น 42 ปีการศึกษา 2563 มีผู้สมัครเข้าศึกษาต่อ จำนวน 124 ราย	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
2. สร้างโอกาสทางการศึกษา ให้แก่นักเรียนนักศึกษา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างทั่วถึง (กลยุทธ์มหาวิทยาลัย)	4. ผลการประเมินประสิทธิภาพกระบวนการรับสมัครนักศึกษา เป้าหมาย : 3.51 คะแนน การดำเนินงาน : ปีการศึกษา มีการประเมินกระบวนการรับสมัครนักศึกษา ปีการศึกษา 2563 โดยสำรวจข้อมูลจากนักเรียนที่สนใจสมัครเข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยมีผลคะแนนการประเมิน อยู่ที่ 4.36 คะแนน สถานะ : ☒ บรรลุ	3. โครงการทุนวิทยาศาสตร์ราชภัฏนครสวรรค์	1. เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่นักเรียนนักศึกษา ที่มีความสนใจศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2. เพื่อส่งเสริมการพัฒนาศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ 3. เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนของนักศึกษาให้สูงขึ้น	200,000	200,000	มหาวิทยาลัยมีนโยบายสนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่นักศึกษาสายวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษาละ 10,000 บาท ปีงบประมาณ 2563 (ไตรมาส 1) มีนักศึกษาได้รับทุนวิทยาศาสตร์ราชภัฏนครสวรรค์ จำนวน 7 ทุน คือ -ภาคการศึกษาที่ 2/2562 จำนวน 10 ทุน เป็นเงิน 50,000 บาท -ภาคการศึกษาที่ 1/2563 จำนวน 17 ทุน เป็นเงิน 85,000 บาท หมายเหตุ โอนให้มหาวิทยาลัย 65,000 บาท	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
		4. โครงการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	1. เพื่อสร้างโอกาสในการศึกษาระดับอุดมศึกษาและพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล 2. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาให้มีประสิทธิภาพ	1,544,600	977,212	สนับสนุนการดำเนินการเกี่ยวกับการสอบวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา หมายเหตุ ดำเนินการโดยคณะครุศาสตร์ ขอ กักเงินเหลือมปีฯ สิ้นสุดการขอ กักเงิน วันที่ 31 มีนาคม 2564	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☐ เป็นไปตามแผน ☒ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
	5. ร้อยละของผู้เข้าเรียนระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย) เป้าหมาย : ร้อยละ 5 การดำเนินงาน : จำนวนรับเข้า ปีการศึกษา 2562 จำนวน 1,656 คน ปีการศึกษา 2563 จำนวน 1,793 คน อัตราการเพิ่มขึ้น จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 8.27 สถานะ : ☒ บรรลุ						

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
3. ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการสื่อสารการประชาสัมพันธ์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ	6. จำนวนช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เป้าหมาย : จำนวน 5 ช่องทาง การดำเนินงาน : พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการ ดังนี้ 1. เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 2. อีเมลสำนักงานสำหรับการติดต่อ ประสานงาน 3. face book สำนักงาน 4. web board สำหรับติดต่อประสานงาน และอำนวยความสะดวกในการให้บริการ 5. Line@ เพื่อการประสานงานด้านการประชาสัมพันธ์หลักสูตร สถานะ : ☒ บรรลุ 7. ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงาน /โรงเรียน/สถาบันเครือข่าย เป้าหมาย : ร้อยละ 60 ของเครือข่ายทั้งหมด	5. เงินสมทบกองทุนวารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์	1. เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ความรู้และวิทยาการด้านสังคมศาสตร์ 2. เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างนักวิชาการจากสถาบันอุดมศึกษา และองค์กรภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ 3. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีผลงานทางวิชาการที่จะก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการและเกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยส่วนร่วม	300,000	300,000	1. ดำเนินการจัดทำวารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่ - วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2562 - วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ ปีที่ 14 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2562 - วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ ปีที่ 15 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2563 2. เบิกจ่ายค่าตอบแทนพิจารณาบทความวารสารฯ 3. จัดหาสิ่งสนับสนุนการดำเนินงานและการจัดทำวารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
		6. โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา ปี 2562	สร้างเครือข่ายความร่วมมือสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ	70,000	70,000	เป็นเงินสมทบสนับสนุนการเป็นสมาชิกบัณฑิตวิทยาลัยแห่งประเทศไทย และสมทบการจัดประชุมนำเสนอผลงานวิจัยและวารสารเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ประจำปีงบประมาณ 2563 เพื่อจัดการประชุมวิชาการเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ และการเข้าร่วมการประชุมวิชาการ เครือข่ายสมาคมผู้บริหารบัณฑิตศึกษาแห่งประเทศไทย	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
	การดำเนินงาน : มีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงาน/สถานศึกษาเครือข่าย แบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ ได้แก่ 1. การดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก และการประชุมอาจารย์แนะแนว 2. การร่วมกิจกรรมวิชาการระหว่างเครือข่ายหน่วยงานภายนอก จำนวน 2 ครั้ง 3. การดำเนินกิจกรรมด้านการจัดการเรียนการสอน และมีหน่วยงานเครือข่ายเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนทั้งสิ้น 32 แห่ง (โรงเรียนมัธยม จำนวน 25 แห่ง หน่วยงานภายนอกจำนวน 7 แห่ง และวิทยาลัยพยาบาลฯ จำนวน 1 แห่ง) คิดเป็นร้อยละ 100 สถานะ : ☒ บรรลุ						

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
4. สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	8. จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ได้รับการปรับปรุง พัฒนา เป้าหมาย : จำนวน 5 ระบบ การดำเนินงาน : หน่วยงานปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอนเพิ่มเติม จำนวนทั้งสิ้น 6 ระบบงาน แยกเป็น การปรับปรุงระบบงานเดิม จำนวน 4 ระบบ ได้แก่ (1) ระบบส่งผลการเรียนออนไลน์ (ปรับปรุง) (2) ระบบลงเพิ่มออนไลน์ (ปรับปรุง) (3) ระบบตรวจสอบคุณวุฒิออนไลน์ (4) ระบบงานทะเบียนนักศึกษา (ปรับปรุง) และ ระบบงานที่พัฒนาขึ้นใหม่ จำนวน 2 ระบบ ได้แก่ (1) ระบบข้อมูลจำนวนนักศึกษาจากสถานศึกษาต่าง ๆ สำหรับครูแนะแนวของโรงเรียน (2) ระบบการตรวจสอบการจองรายวิชาของนักศึกษา สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา สถานะ : ☒ บรรลุ	7. โครงการตรวจอ่านผลงานทางวิชาการ	1. เพื่ออำนวยความสะดวกให้การดำเนินการพิจารณาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย 2. เพื่อขับเคลื่อนแผนพัฒนาบุคลากร บรรลุเป้าประสงค์เป็นนโยบายมหาวิทยาลัย 3. เพื่อส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น 4. เพื่อเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีตำแหน่งทางวิชาการตามแผนพัฒนาบุคลากร	1,456,800	717,147.76	เป็นงบประมาณสนับสนุนในการเดินทางไปประชุมคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ และค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อพิจารณาผลงานวิชาการตามหลักเกณฑ์คุณสมบัติการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 5 ครั้ง (2/2562) และเป็นค่าตอบแทนการตรวจอ่านผลงานทางวิชาการแก่ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 19 ราย หมายเหตุ (1) โครงการนี้ดำเนินงานโดยกองการเจ้าหน้าที่ สังกัดสำนักงานอธิการบดี การตัดยอดเบิกจ่ายโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (2) มีการขอเงินเหลื่อมปี	ด้านผลการดำเนินงาน ☐ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☒ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☐ เป็นไปตามแผน ☒ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
		8. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	1. เพื่อพัฒนาระบบงานการปฏิบัติงานตามพันธกิจของหน่วยงาน 2. เพื่อแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ตลอดจนแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน ระหว่างบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. เพื่อสร้างความสัมพันธ์ อันดีร่วมกันระหว่างบุคลากรและผู้บริหารหน่วยงาน	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	ดำเนินกิจกรรมโดยการจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนวิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ ระหว่างบุคลากรผู้บริหารภายในหน่วยงาน ได้แก่ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติในการให้บริการลงเพิ่มรายวิชา (ภาคปกติ) และการลงเพิ่มแบบไม่พิมพ์คำร้อง (ภาค กศ.บป.) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ชักซ้อมความเข้าใจในการรับสมัครและรายงานตัวนักศึกษาใหม่	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☒ อื่นๆ (ระบุ) ไม่ใช้งบประมาณ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
	9. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ (ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย) เป้าหมาย : ร้อยละ 42.12 การดำเนินงาน : ร้อยละ 43.72 (ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 256) สถานะ : ☒ บรรลุ หมายเหตุ มีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายให้สอดคล้องกับเป้าหมายตามเกณฑ์ประกันคุณภาพฯ	9. โครงการความร่วมมือการจัดการสอน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์	เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาการศึกษาทั่วไปให้นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 และ 2 ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์	170,320	158,683	หน่วยงานรับมอบหมายในการประสานงานด้านการจัดการเรียนการสอน ให้แก่นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลฯ และอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการทำข้อตกลงความร่วมมือ	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ) ไม่ใช่งบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

- เป้าประสงค์ : 1. ระบบให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. มีพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนงานด้านวิชาการ งานทะเบียนและประมวลผลให้มีความทันสมัย ข้อมูลถูกต้อง เชื่อถือได้
3. เพื่อสร้างมาตรฐานการให้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน

- ตัวชี้วัดเป้าประสงค์: 1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน
2. ร้อยละของการบริการที่ได้รับบริการตรงตามมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน
3. จำนวนระบบสารสนเทศที่มีการปรับปรุงพัฒนา
4. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
1. พัฒนานวัตกรรมโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานเพื่อลดขั้นตอน หรือเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน	1. จำนวนงานที่ดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน/เพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 5 งาน การดำเนินงาน : มุ่งเน้นไปยังกระบวนการที่ให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย /ผู้รับบริการของหน่วยงานเป็นหลัก โดยทบทวนและปรับให้อยู่ในรูปแบบของงานออนไลน์ ซึ่งมีการให้บริการทั้งสิ้น 16 กระบวนงาน ร้อยละ 100 ของงานให้บริการทั้งหมด (อ้างอิง http://regis.nsr.u.ac.th/2017/regis) สถานะ : ☒ บรรลุ	1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน 2. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน	1. เพื่อสร้างจิตสำนึกในงานบริการให้แก่บุคลากร 2 เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีภูมิคุ้มกันด้านจิตใจ มีคุณธรรม จริยธรรม 3 เพื่อปรับปรุงและหาแนวทางในการปัญหาในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ไม่ใช้ งบประมาณ	ไม่ใช้ งบประมาณ	1. ดำเนินกิจกรรมโดยการจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนวิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ ระหว่างบุคลากรผู้บริหารภายในหน่วยงาน ได้แก่ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติในการให้บริการลงเพิ่มรายวิชา (ภาคปกติ) และการลงเพิ่มแบบไม่พิมพ์คำร้อง (ภาค กศ.บป.) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ชักซ้อมความเข้าใจในการรับสมัครและรายงานตัวนักศึกษาใหม่ 2. ดำเนินกิจกรรม 2 ลักษณะ คือ 1) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร และชักซ้อมความเข้าใจ ตลอดจนการฝึกใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคคลภายนอก 2) จัดส่งบุคลากรเข้า	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
	2. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน เป้าหมาย : ระดับ 4 (ร้อยละ 80) การดำเนินงาน : การดำเนินงาน/พัฒนาระบบงานโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ (1) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้รับบริการ (2) ระบบสารสนเทศสำหรับเจ้าหน้าที่ และ (3) ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ซึ่งมีการดำเนินการครบถ้วนตามแผนพัฒนาสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2563 สถานะ : ☒ บรรลุ อ้างอิงจาก แผนพัฒนาสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2563					รับการฝึกอบรมจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ โดยใช้งบประมาณจากโครงการค่าใช้จ่ายไปราชการ	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
2. สร้างมาตรฐานการให้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน	3. ร้อยละของกระบวนการให้บริการที่ปรับปรุงการให้บริการแบบออนไลน์ เป้าหมาย : ร้อยละ 80 การดำเนินงาน : ปีงบประมาณ 2563 หน่วยงานพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 95 ของกระบวนการให้บริการทั้งหมดของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก http://regis.nsruc.ac.th/2017/register/login.php?page=login-student) สถานะ : ☒ บรรลุ 4. ความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (ค่าคะแนน) เป้าหมาย : 4.51 คะแนน						

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
	การดำเนินงาน : การจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 (นับเป็นปีการศึกษา) หน่วยงานให้บริการคำร้องออนไลน์ ให้แก่นักศึกษา และศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย จำนวน 8,880 รายการ มีการดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานระยะเวลาให้บริการ จำนวน 7,939 รายการ คิดเป็นร้อยละ 89.40 มีระดับความสำเร็จอยู่ที่ 5 คะแนน (ร้อยละ 80 เท่ากับ 5 คะแนน) สถานะ : ☒ บรรลุ						

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

- เป้าประสงค์ : 1. เพื่อให้การบริหารหน่วยงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล
2. เพื่อพัฒนาและเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 สู่การเป็น Smart Organization
3. เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
4. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร

- ตัวชี้วัดเป้าประสงค์: 1. ผลประเมินการบริหารของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลระดับมหาวิทยาลัย
2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ
3. ระดับความสำเร็จของการจัดการความเสี่ยง
4. ผลการประเมินตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
5. จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา
6. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน
7. ระดับความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
1. บริหารจัดการเชิงรุกอย่างมีธรรมาภิบาล	1. ผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพฯ เป้าหมาย : ผ่านเกณฑ์ การดำเนินงาน : คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประเมินการบริหารงานของหน่วยงาน เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สถานะ : ☒ บรรลุ	1. โครงการบริหารสำนักงาน	1. เพื่อจัดหาวัสดุ/อุปกรณ์ สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร 2. เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ 3. เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงาน	215,000	202,033.10	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามโครงการดังกล่าว เบิกจ่ายในการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร และอำนวยความสะดวกในการประสานงานให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
	2. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ เป้าหมาย : ร้อยละ 94 การดำเนินงาน : ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ 2563 ได้รับจัดสรร 7,929,720.00 บาท เบิกจ่าย 6,425,838.66 บาท คิดเป็นร้อยละ 81.03 (เนื่องจากมีกิจกรรมที่อยู่ระหว่างขอเงินงบประมาณเหลือปี จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการค่าตรวจอ่านผลงานวิชาการ ดำเนินการโดย กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี และ โครงการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ดำเนินการโดย หลักสูตรบัณฑิตศึกษา สังกัดคณะครุศาสตร์) สถานะ : ไม่บรรลุ ❌	2. โครงการจัดหาวัสดุ/ครุภัณฑ์ สนับสนุนการดำเนินงานบัณฑิตฯ	1. เพื่อจัดหาวัสดุ/อุปกรณ์ สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร 2. เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ 3.เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงาน	59,500	57,148.60	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามโครงการดังกล่าว เบิกจ่ายในการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร และอำนวยความสะดวกในการประสานงานให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
		3. โครงการค่าใช้จ่ายในการประกันคุณภาพ	เพื่อสร้างมาตรฐานและยกระดับคุณภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานจาก สกอ.	30,000	27,094.20	ดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 3 กิจกรรม ดังนี้ 1. กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจติดตามประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2562 ณ ห้องประชุมอมราวดี อาคาร 14 ชั้น 3 ร่วมกับหน่วยงานทั้ง 10 ภายในมหาวิทยาลัย (สถานการณ์โควิด-19) 2. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน เมื่อวันศุกร์ที่ 13 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุมดุสิตา อาคาร 14 ชั้น 2 3. ดำเนินกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
						บริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน โดยแบ่งการดำเนินการออกเป็น 2 ส่วนคือ 1) ด้านการให้บริการผ่านเคาท์เตอร์ และ 2) การใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน	
		4. โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิต ภาคปกติ (ค่าจัดทำเอกสาร)	เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาภาคปกติ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย	79,700	79,608	ดำเนินการจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดพิมพ์แบบฟอร์มใบทรานสคริป ใบรับรองฯ ใบปริญญาบัตร	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☒ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)
		5. โครงการส่งเสริมการผลิตบัณฑิต ภาค กศ.บป. (ค่าดำเนินการ)	เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาภาค กศ.บป. ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย	3,225,000	3,186,390	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมในโครงการตามแผนงาน โดยเป็นงบประมาณค่าดำเนินการให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในวันหยุดราชการ (เสาร์-อาทิตย์) ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ภาค กศ.บป.	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
		6. โครงการกำกับดูแล มาตรฐานการจัดการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา	1.เพื่อสร้างโอกาสใน การศึกษาระดับอุดมศึกษา และพัฒนาการเรียนการสอน ให้มีคุณภาพสู่ มาตรฐานสากล 2.เพื่อส่งเสริมสนับสนุน การจัดการเรียนการสอน ในระดับบัณฑิตศึกษาให้ มีประสิทธิภาพ	10,500	9,270	การจัดประชุมคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 3/2563 จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 เพื่อหารือแนวทางในการ พัฒนาการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มี คุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
2. พัฒนาระบบสารสนเทศ สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงาน	3. จำนวนระบบสารสนเทศ สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา เป้าหมาย : อย่างน้อย 2 ระบบ การดำเนินงาน : หน่วยงาน กำหนดแผนปรับปรุงและพัฒนา ระบบสารสนเทศของหน่วยงาน โดยมีแนวทางการพัฒนาในปีงบประมาณ 2563 ดังนี้ (1) ระบบตรวจสอบคุณสมบัติออนไลน์ผ่าน QR Code /รหัส นักศึกษา เพื่อลดระยะเวลารับขึ้นตอน และลดความผิดพลาด (2) ระบบลงทะเบียน-ถอนรายวิชาออนไลน์ (แบบไม่พิมพ์คำร้อง) (3) ระบบนับชั่วโมงสอนอาจารย์แต่ละภาคเรียน (4) ระบบงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อการปฏิบัติงานและบริหารจัดการ สถานะ : ☒ บรรลุ อ้างอิงจาก แผนพัฒนาสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2563	1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน 2. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะด้านการปฏิบัติงาน	1. เพื่อสร้างจิตสำนึกในงานบริการให้แก่บุคลากร 2 เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีภูมิคุ้มกันด้านจิตใจ มีคุณธรรม จริยธรรม 3 เพื่อปรับปรุงและหาแนวทางในการปัญหาในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ไม่ใช้ งบประมาณ	ไม่ใช้ งบประมาณ	1. ดำเนินกิจกรรมโดยการจัดประชุมกลุ่มย่อย เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนวิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ ระหว่างบุคลากร ผู้บริหารภายในหน่วยงาน ได้แก่ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติในการให้บริการ ลงเพิ่มรายวิชา (ภาคปกติ) และการลงเพิ่มแบบไม่พิมพ์คำร้อง (ภาค กศ.บป.) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ชักซ้อมความเข้าใจในการรับสมัครและรายงานตัวนักศึกษาใหม่ 2. ดำเนินกิจกรรม 2 ลักษณะ คือ 1) การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร และชักซ้อมความเข้าใจ ตลอดจนการฝึกใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคคลภายนอก 2) จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ โดยใช้ งบประมาณจากโครงการค่าใช้จ่ายไปราชการ	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☐ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☒ อื่นๆ (ระบุ) ไม่ใช่งบประมาณ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	กิจกรรม /โครงการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
				จัดสรร	เบิกจ่าย		
3. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนางานของบุคลากรที่สอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ	4. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่ตรงกับสายงาน เป้าหมาย : ร้อยละ 100 การดำเนินงาน : บุคลากรได้รับการพัฒนาฯ คิดเป็นร้อยละ 100 (จากบุคลากร จำนวน 23 คน) สถานะ : ☒ บรรลุ 5. ร้อยละของงานตามโครงสร้างที่มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เป้าหมาย : ร้อยละ 100 การดำเนินงาน : คิดเป็นร้อยละ 100 ของงานตามโครงสร้าง สถานะ : ☒ บรรลุ อ้างอิงจาก : manual_job">http://apr.nsr.u.ac.th/insurance.php?page>manual_job	1. โครงการค่าใช้จ่ายไปราชการ (สนส.) 2. โครงการค่าใช้จ่ายไปราชการ (บัณฑิต)	1.เพื่อสนับสนุนให้บุคลากร เข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานตามพันธกิจของหน่วยงาน 2.เพื่อสนับสนุนการเดินทางเข้าร่วมประสานงานกับหน่วยงาน ภายนอก 3.ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักฯ ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการให้บริการ	173,000	95,637	ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน ได้รับการพัฒนาด้านการปฏิบัติงาน ทั้งงานด้านการให้บริการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอก ได้รับความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2563 หน่วยงานจัดส่งบุคลากรเข้ารับการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาตามความรับผิดชอบ และไปราชการจำนวน 6 ครั้ง มีบุคลากรได้รับการส่งเสริมความรู้ และการพัฒนา จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของบุคลากรทั้งหมดที่ได้รับการพัฒนา (ดำเนินการในรูปแบบของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน)	ด้านผลการดำเนินงาน ☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ☐ อื่นๆ (ระบุ) ด้านระยะเวลาดำเนินงาน ☐ เร็วกว่าแผน ☒ เป็นไปตามแผน ☐ ช้ากว่าแผน ด้านงบประมาณ ☐ เบิกจ่ายงบประมาณตามแผน ☒ เบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าแผน ☐ อื่นๆ (ระบุ)

บทที่ 5

การเทียบเคียงผลการดำเนินงานและเป้าหมาย

ในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน ได้กำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนไว้อย่างครบถ้วน เพื่อให้การดำเนินโครงการ / กิจกรรม สะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งการดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรภายในหน่วยงานขับเคลื่อน และใช้ทรัพยากรด้านงบประมาณ วัสดุ-อุปกรณ์ เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อแสดงผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายหรือไม่ ในบทนี้หน่วยงานได้ทำการเทียบเคียงระหว่างผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ตามแผนปฏิบัติการ จำแนกรายประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1. เพื่อส่งเสริมการหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้มีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2. เพื่อพัฒนาห้องเรียนในความรับผิดชอบให้เป็นห้องเรียนมาตรฐาน 3. เพื่อพัฒนาอาจารย์ผู้สอนให้มีสมรรถนะที่สอดคล้องกับนโยบายการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	
กลยุทธ์	มาตรการดำเนินการ
1. ส่งเสริมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	1. ส่งเสริมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรตามความต้องการของหน่วยงานและสถาบันในระดับท้องถิ่น ระดับชาติและระดับนานาชาติ 2. พัฒนาอาจารย์ให้มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน 3. พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการหลักสูตร
2. สร้างโอกาสทางการศึกษา ให้แก่นักเรียน นักศึกษา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างทั่วถึง	1. พัฒนาระบบการรับนักศึกษาให้เหมาะสมกับหลักสูตร 2. สนับสนุนทุนการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาที่เป็นความต้องการของท้องถิ่น 3. เร่งรัดการประชาสัมพันธ์เพื่อแสวงหาผู้เรียนล่วงหน้า
3. สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน	1. จัดหาครุภัณฑ์ อุปกรณ์ สิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 ส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1. เพื่อส่งเสริมการหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้มีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2. เพื่อพัฒนาห้องเรียนในความรับผิดชอบให้เป็นห้องเรียนมาตรฐาน 3. เพื่อพัฒนาอาจารย์ผู้สอนให้มีสมรรถนะที่สอดคล้องกับนโยบายการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	
กลยุทธ์	มาตรการดำเนินการ
	2. พัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่ดูแลห้องเรียน ให้มีความสามารถในการซ่อมบำรุง เครื่องมือ และอุปกรณ์ประกอบห้องเรียน 3. พัฒนาระบบสารสนเทศ/เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงาน
4. พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ได้มาตรฐาน	1. จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดทำผลงานวิชาการ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 2. สนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา กับภาครัฐและเอกชน เพื่อให้มีความรู้ และประสบการณ์จริง รวมทั้งเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ มาพัฒนาการเรียนการสอน 3. จัดโครงการฝึกอบรม แนวทางการจัดการเรียนการสอนในยุค Thailand 4.0 4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การพัฒนาอาจารย์กับมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ 5. ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามความมุ่งหมายของหลักสูตรในระดับมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1. ระบบให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. มีพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนงานด้านวิชาการ งานทะเบียนและประมวลผลให้มีความทันสมัย ข้อมูลถูกต้อง เชื่อถือได้ 3. เพื่อสร้างมาตรฐานการให้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน	
กลยุทธ์	มาตรการดำเนินการ
1. พัฒนาหน่วยงานให้เป็น Smart Organization	1. พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการให้บริการที่ทันสมัย 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหาร 3. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. เร่งจัดหา/พัฒนาเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการ
2. พัฒนาการให้บริการที่เป็นเลิศ	1. จัดทำช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ครอบคลุม เข้าถึงผู้รับบริการอย่างทั่วถึง 2. สร้างมาตรฐานการให้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน 3. ทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน 4. ผนวกรวมบุคลากรภายในหน่วยงาน แสดงออกถึงพฤติกรรมบริการ ที่มุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว และมีทัศนคติที่ดีในการให้บริการ 5. พัฒนาทักษะด้านการให้บริการให้แก่บุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 3 ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1. เพื่อให้การบริหารหน่วยงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล 2. เพื่อพัฒนาและเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 สู่การเป็น Smart Organization 3. เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 4. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร	
กลยุทธ์	มาตรการดำเนินการ
1. บริหารจัดการเชิงรุกอย่างมีธรรมาภิบาล	1. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานให้สอดคล้องและสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย 2. สร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กร ในรูปการจัดการความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพงาน และผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ 3. ลดการให้ทรัพยากรสิ้นเปลือง โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร 4. บริหารงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงบประมาณที่ได้รับจัดสรร มุ่งเน้นผลงาน และมีความโปร่งใส 5. กระจายอำนาจไปสู่บุคลากรทุกส่วนงานภายใน 6. พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร
2. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาศมรรถนะหลักและทักษะอื่นที่สนใจให้สูงขึ้น	1. จัดโครงการฝึกอบรม และพัฒนาความสามารถและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน 2. จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการฝึกอบรม กับหน่วยงานภายนอกให้แก่บุคลากร 3. สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน 4. เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน 5. ส่งเสริมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 3 ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1. เพื่อให้การบริหารหน่วยงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล 2. เพื่อพัฒนาและเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 สู่การเป็น Smart Organization 3. เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 4. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร	
กลยุทธ์	มาตรการดำเนินการ
3. สร้างความเชื่อมั่นในการประกันคุณภาพของหน่วยงาน	1. พัฒนากลไกการประกันคุณภาพ ให้ได้มาตรฐาน และมีกระบวนการประเมินที่มีประสิทธิภาพ 2. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี ด้านการประกันคุณภาพของหน่วยงาน 3. ส่งเสริมการจัดทำวิจัยของบุคลากรภายในหน่วยงาน 4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	1. พัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงาน 2. ยกระดับการให้บริการ ให้อยู่ในรูปของบริการออนไลน์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน	
				ผล	สถานะ
1.ส่งเสริมการจัดการศึกษา ทั้งระดับปริญญาตรีและ ระดับบัณฑิตศึกษา	1. มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับ ทิศทางการพัฒนาประเทศ และเป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2. มีระบบสารสนเทศที่ สนับสนุนการจัดการเรียนการ สอนที่ได้มาตรฐาน	1. จำนวนหลักสูตรที่สอดคล้องกับนโยบายการกู้ยืมเพื่อการศึกษา ตาม 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 5 หลักสูตร	4 หลักสูตร	ไม่บรรลุ
		2. ร้อยละหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนาให้ตอบสนองต่อการ พัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติ และผ่านเกณฑ์รับรอง มาตรฐานในระดับดี (ตัวชี้วัดตามแผนฯ ของมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 100	96.49 ข้อมูล ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2563 (สิ้นปีงบประมาณ)	ไม่บรรลุ
		3. จำนวนช่องทางการรับสมัครนักศึกษาใหม่	3 ช่องทาง	4 ช่องทาง	บรรลุ
		4. ผลการประเมินประสิทธิภาพกระบวนการรับสมัครนักศึกษา	3.51 คะแนน	4.36	บรรลุ
		5. ร้อยละของผู้เข้าเรียนระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัดตามแผน ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 5	ร้อยละ 8.27	บรรลุ
		6. ผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมร่วมกันระหว่างหน่วยงาน / โรงเรียน /สถาบันเครือข่าย (จำนวนเครือข่าย 32 แห่ง)	ร้อยละ 60	ร้อยละ 100	บรรลุ
		7. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ (ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 42.12	ร้อยละ 43.72	บรรลุ
		8. จำนวนช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางวิชาการ	5 ช่องทาง	5 ช่องทาง	บรรลุ
		9. จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ที่ ได้รับการปรับปรุง พัฒนา	จำนวน 5 ระบบ	6 ระบบ	บรรลุ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน	
				ผล	สถานะ
2. ส่งเสริมการพัฒนางาน การให้บริการของหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพ	1. ระบบให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. การพัฒนาระบบสารสนเทศ สนับสนุนงานด้านวิชาการ งาน ทะเบียนและประมวลผลให้มีความ ทันสมัย ข้อมูลถูกต้อง เชื่อถือได้ 3. เพื่อสร้างมาตรฐานการ ให้บริการตามพันธกิจของ หน่วยงาน	10. ร้อยละของกระบวนการให้บริการที่ปรับปรุงการให้บริการ แบบออนไลน์	ร้อยละ 80	ร้อยละ 95	บรรลุ
		11. ระดับคะแนนความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักใน การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	4.51 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ
		12. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงพัฒนาระบบ สารสนเทศของหน่วยงาน	ระดับ 4 (ร้อยละ 80)	ระดับ 5 ร้อยละ 100	บรรลุ
		13. จำนวนงานที่ดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน /เพิ่ม ประสิทธิภาพของหน่วยงาน	5 งาน	16 งาน	บรรลุ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน	
				ผล	สถานะ
3. ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	1. เพื่อให้การบริหารหน่วยงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล 2. เพื่อพัฒนาและเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 สู่การเป็น Smart Organization 3. เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 4. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร	14. ผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพฯ	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	บรรลุ
		15. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 94	ร้อยละ 81.03	ไม่บรรลุ
		16. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่ตรงกับสายงาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ
		17. ร้อยละของงานตามโครงสร้างที่มีคู่มือปฏิบัติงาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ
		18. จำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา อ้างอิงจาก แผนพัฒนาสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2563	2 ระบบ	4 ระบบ	บรรลุ

จากการเทียบเคียงระหว่างผลการดำเนินงานและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สรุปผลได้ดังนี้

1. ตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการ

จำนวนตัวชี้วัดของแผน	18 ตัวชี้วัด
(จากทั้งหมด 21 ตัวชี้วัด ไม่นำมาประเมินจำนวน 4 ตัวชี้วัด)	
บรรลุผลสำเร็จ จำนวน	15 ตัวชี้วัด
ไม่บรรลุผลสำเร็จ จำนวน	3 ตัวชี้วัด
ผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ	83.33

2. ผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ (พิจารณาจากโครงการ/กิจกรรมตามแผนฯ ที่บรรลุตามเป้าหมาย 3 ด้าน ได้แก่ ผลการดำเนินงาน ระยะเวลา งบประมาณ)

จำนวนกิจกรรมที่กำหนดตามแผนฯ	32 กิจกรรม (ทั้งหมด 14 โครงการใหญ่)
บรรลุผลสำเร็จ จำนวน	29 กิจกรรม
ไม่บรรลุผลสำเร็จ จำนวน	3 กิจกรรม
ผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ	90.63

หมายเหตุ กิจกรรมที่ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ มีดังนี้ (1) ค่าตอบแทนการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสอบวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ ระดับบัณฑิตศึกษา (2) การจัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ และ (3) ค่าตรวจอ่านผลงานทางวิชาการ

3. ผลการบริหารงานงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563)

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	7,929,720.00 บาท
เบิก-จ่าย ตลอดปีงบประมาณ	6,425,838.66 บาท
ร้อยละความสำเร็จของการบริหารงบประมาณ	81.03

หมายเหตุ หน่วยงานขอเบิกเงินงบประมาณรายได้ จำนวน 2 โครงการ (3 กิจกรรมย่อย) ดังนี้

1. โครงการส่งเสริมการจัดทำผลงานวิชาการ เนื่องจากได้รับจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมในไตรมาส 4 จำนวนเงิน 696,299.67 บาท สิ้นสุดการเบิกจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
2. โครงการการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เนื่องจากการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาอยู่ในช่วงเวลาคาบเกี่ยวระหว่างปีงบประมาณ จำนวนเงิน 546,428 บาท สิ้นสุดการเบิกจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

